

## 品質管理基本方針

### 1. 本書の位置づけ

本書は、株式会社豊通シスコム(以下、当社)の情報システム開発・保守、維持・運用(以下、プロジェクト)および製品・サービスにおける品質管理について基本的な方針を定めたものである。

### 2. 品質管理基本方針

以下の通り、当社の基本方針を定める。

- (1)当社は、顧客満足実現に向けて、顧客の要求と期待を満たしたプロジェクトの実行と製品・サービスの提供を行う。
- (2)当社は、顧客満足実現に向けて、品質管理システム( Quality Management System、以下 QMS ) を構築・運用する。
- (3)当社は、顧客満足実現に向けて、QMS の継続的な運営・維持・改善を行う。
- (4)当社は、顧客満足実現に向けて、役員および全従業員で品質管理に取り組む。

### 3. 品質の定義

品質とは、①組織マネジメントシステムの質、②業務プロセスの質、③製品・サービスの質という3つの質が相互に関連し実現される「プロジェクトに対する顧客満足への対応度合い」と定義する。

### 4. 品質管理の定義

品質管理とは、①組織マネジメントシステムの質、②業務プロセスの質、③製品・サービスの質という3つの視点で品質担保を行う活動と定義する。

### 5. 適用範囲

当方針は、プロジェクトおよび製品・サービスにおける品質管理に適用する。

当方針は、当社のプロジェクトおよび製品・サービス提供に関わる役員・全従業員に適用する。

制定日：2023年04月01日

改訂日：-

株式会社豊通シスコム  
代表取締役社長 谷 重樹